

2026年3月1日

お客様各位

hair&nail Garden

キャンセルポリシーのご案内

平素より hair&nail Garden をご利用いただき、誠にありがとうございます。当店では、すべてのお客様へ公平なサービスを提供するため、キャンセル規定を明確化いたします。ご理解とご協力をお願い申し上げます。※本件は整体サービスには適用されません。

■ キャンセル・変更について

ご予約の変更はできる限りお控えいただき、やむを得ない場合はお早めにご連絡をお願いいたします。

前日 17 時までの変更・キャンセルにつきましてはキャンセル料は発生いたしません。直前のご連絡は他のお客様のご案内機会に影響いたしますため、可能な限り早めのご連絡にご協力ください。

前日キャンセル	当日キャンセル	無断キャンセル
無料	施術料金定価の 50%	施術料金定価の 100% +以降当日予約のみ
ご予約の変更・キャンセルにつきましては、 <u>ご予約日の前日 17 時まで</u> にご連絡をお願いいたします。	ご予約日の前日 17 時以降～ご予約時刻までにキャンセルのご連絡をいただいた場合、または当日の遅刻等により施術の実施が困難となった場合。	事前のご連絡がなく、当日ご予約時刻までにご来店がなかった場合。 次回以降のご予約は当日のみの受付とさせていただきます。

※キャンセル・時間変更・日にち変更は同等の扱いとします

例) 3月15日(日)9時にカット「6,600円」でご予約の場合

区分	判定基準	具体的な該当日時	キャンセル料
無料期間	前日の 17 時まで	3月14日(土) 17:00 まで	0円
当日キャンセル扱い	前日 17 時～予約時刻	3月14日(土) 17:01 ~ 3月15日(日) 09:00	3,300円 (50%)
無断キャンセル扱い	予約時刻以降	3月15日(日) 09:01 ~	6,600円 (100%)

◆ 注意事項

体調不良等の特例： インフルエンザ・新型コロナウイルス等の急な体調不良の場合でも、ご予約前日の 17 時以降にいただいた変更・キャンセルのご連絡は、キャンセル料発生の対象となります。万全の状態での施術を受けていただくため、お早めのご判断をお願いいたします。

決済方法： キャンセル料は、次回ご来店時に合算、または指定口座への振込にて申し受けます。

■ 遅刻について

10分以内の遅刻は可能な範囲で対応いたします。※予約時間に遅れる場合は必ずご連絡ください
ご連絡がない10分を超える遅刻の場合はキャンセル扱いとなり、当日キャンセル料が発生する
可能性がございます。

※公共交通機関の遅延の場合は、事前にご連絡をいただければキャンセル料は頂戴いたしません。

※当日の予約状況によっては、施術をお受けできない場合がございます。

※ご予約時間を過ぎてのご来店は、施術時間の短縮、または内容によっては当日の実施が困難と判断し、「当日キャンセル」扱い（50%請求）とさせていただきます場合がございます。

■ 予約変更について

当店では、ご予約枠を確定のうえ大切に確保しております。仮押さえ防止および公平な運営のため、予約変更は原則1予約1回までとさせていただきます。

- ヘア・・・次回予約あり。おひとり様最大2件まで、3ヶ月先までお取りできます
- ネイル・・・次回予約なし。おひとり様最大1件、1ヶ月前8:00に予約枠開放します

【1件のみご予約の場合】

- 2回目の変更までは無料。
- 3回目の変更からキャンセル扱いとなり、当日キャンセル料が発生いたします。

【2件ご予約をお持ちの場合】

- 2回目の変更からキャンセル扱いとなります。（キャンセル料はかかりません）
- 残り1件をご来店のうえ消化後に、次回のご予約(2件目の予約)が可能となります。
- 更に残り1件のご予約も変更される場合は当日キャンセル料が発生いたします。

■ キャンセル累積ポイント制

当サロンでは、円滑な予約管理およびすべてのお客様への公平なご案内を目的として、累積ポイント制を導入いたします。

- ・当日キャンセル：1ポイント
- ・無断キャンセル：3ポイント

上記ポイントが**12ヶ月以内に累計3ポイントに到達した場合**、

以降のご予約は「当日のみ受付」とさせていただきます。なお、ポイントの有効期間は発生日より12ヶ月間といたします。

■メニュー変更について

ご予約メニューの変更は、**前日 17 時まで**にご連絡をお願いいたします。前日 17 時以降の大幅なメニュー削減につきましては、確保していたお時間分の料金を申し受ける場合がございます。

例：

縮毛矯正（33,000 円／4 時間枠）から事前にご連絡なしで当日カットのみへ変更される場合、確保していたお時間分として差額相当額をご請求させていただく場合がございます。

■ ご連絡方法について

予約変更・キャンセル・各種ご相談は、すべて **LINE からのメッセージ**にてお願いいたします。

【お問い合わせについて】

- メッセージは 24 時間いつでもお送りいただけます。
できる限り速やかにご返信いたしますが、
内容確認のうえ、最長で 12 時間以内にご返信いたします。
何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
- **お電話での受付は行っておりません。**
※ やむを得ない特別な事情がある場合は、必ず事前にご連絡・ご相談ください。

■ 店舗都合による変更

やむを得ず当店都合で予約日の変更をお願いする場合は、次回ご来店時に施術内容の追加やサービス提供など、お客様にご満足いただける形で誠実に対応いたします。

当店では、一枠一枠に責任を持ち、最高の技術とサービスをお届けしております。

今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

適用日：2026 年 3 月 1 日～

以上