

2026年3月1日

お客様各位

hair&nail Garden

キャンセルポリシーのご案内

平素より hair&nail Garden をご利用いただき、誠にありがとうございます。当店では、すべてのお客様へ公平なサービスを提供するため、キャンセル規定を明確化いたします。ご理解とご協力を願い申し上げます。

■ キャンセル・変更について

ご予約の変更はできる限りお控えいただき、やむを得ない場合はお早めにご連絡をお願いいたします。

前日17時までの変更・キャンセルにつきましてはキャンセル料は発生いたしませんが、直前のご連絡は他のお客様のご案内機会に影響いたしますため、可能な限り早めのご連絡にご協力ください。

前日キャンセル	当日キャンセル	無断キャンセル
<u>無料</u>	<u>施術料金定価の50%</u>	<u>施術料金定価の100%</u> <u>+以降当日予約のみ</u>
ご予約の変更・キャンセルにつきましては、 <u>ご予約日の前日17時まで</u> にご連絡をお願いいたします。	ご予約日の前日17時以降～ご予約時刻までにキャンセルのご連絡をいただいた場合、または当日の遅刻等により施術の実施が困難となった場合。	事前のご連絡がなく、当日ご予約時刻までにご来店がなかった場合。 次回以降のご予約は当日のみの受付とさせていただきます。

※キャンセル・時間変更・日にち変更は同等の扱いとします

例) 3月15日(日)9時にカット「6,600円」でご予約の場合

区分	判定基準	具体的な該当日時	キャンセル料
無料期間	前日の17時まで	3月14日(土)17:00まで	0円
当日キャンセル扱い	前日17時～予約時刻	3月14日(土)17:01～3月15日(日)09:00	3,300円(50%)
無断キャンセル扱い	予約時刻以降	3月15日(日)09:01～	6,600円(100%)

◆ 注意事項

体調不良等の特例：インフルエンザ・新型コロナウイルス等の急な体調不良の場合でも、ご予約前日の17時以降にいたしました変更・キャンセルのご連絡は、キャンセル料発生の対象となります。万全の状態で施術を受けていただくため、お早めのご判断をお願いいたします。

決済方法：キャンセル料は、次回ご来店時に合算、または指定口座への振込にて申し受けます。

■ 遅刻について

10分以内の遅刻は可能な範囲で対応いたします。※予約時間に遅れる場合は必ずご連絡ください
ご連絡がない10分を超える遅刻の場合はキャンセル扱いとなり、当日キャンセル料が発生する可能性がございます。

※公共交通機関の遅延の場合は、事前にご連絡をいただければキャンセル料は頂戴いたしません。

※当日の予約状況によっては、施術をお受けできない場合がございます。

※ご予約時間を過ぎてのご来店は、施術時間の短縮、または内容によっては当日の実施が困難と判断し、「当日キャンセル」扱い、(50%請求)とさせていただく場合がございます。

■ 予約変更について

当店では、ご予約枠を確定のうえ大切に確保しております。仮押さえ防止および公平な運営のため、予約変更は原則1回までとさせていただきます。

【1件のみご予約の場合】

- 2回目までは変更可能
- 3回目の変更はキャンセル扱いとなり、当日キャンセル料が発生いたします。

【2件ご予約をお持ちの場合】

- 2回目の変更はキャンセル扱いとなります。(キャンセル料はかかりません)
- 残り1件をご来店のうえ消化後に、次回のご予約(2件目の予約)が可能となります。
- 更に残り1件のご予約も変更される場合は当日キャンセル料が発生いたします。

■ メニュー変更について

ご予約メニューの変更は、前日17時までにご連絡をお願いいたします。前日17時以降の大幅なメニュー削減につきましては、確保していたお時間分の料金を申し受ける場合がございます。

例：

縮毛矯正（33,000円／4時間枠）から事前にご連絡なしに当日カットのみへ変更される場合、確保していたお時間分として差額相当額をご請求させていただくことがございます。

■ ご連絡方法について

予約変更・キャンセル・各種ご相談は、すべてLINEからのメッセージにてお願いいたします。
お電話での受付は行っておりません。

※やむを得ない特別な事情がある場合は、必ず事前にご連絡・ご相談ください。

■ 店舗都合による変更

やむを得ず当店都合で予約日の変更をお願いする場合は、次回ご来店時に施術内容の追加やサービス提供など、お客様にご満足いただける形で誠実に対応いたします。

当店では、一社一社に責任を持ち、最高の技術とサービスをお届けしております。

今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

適用日：2026年3月1日～

以上